

CD PROJEKT RED – グウェント– プライバシーポリシー

最終更新日: 2017 年 8 月 29 日

概要:

1. 本ドキュメントでは、グウェントにおいてどのような情報が収集されるかを明記します。
2. また、収集された情報の使用目的、保管場所、および保護方法について明記します。
3. 弊社は、グウェントの提供を目的として、パートナーと情報を共有できるものとします。
4. お客様の情報は、第三者による広告目的では共有しません。
5. 情報に関するお客様の権利について明記します。

それでは始めましょう。こんにちは！本プライバシーポリシーでは、グウェントにおいてお客様の個人情報をごどのように収集、保管、および処理されるのかを明記します。本プライバシーポリシーには、全文版と、よりシンプルな要約版(ただし法的な拘束力は持たない)の両方を記載しています。ご不明な点がある場合は、legal@cdprojektred.com までお問い合わせください。

全文

要約

1. 弊社について

1.1 弊社は、CD Projekt S.A.の傘下である CD PROJEKT RED です。ul. Jagiellońska 74, postal code 03-301, Warsaw, Poland に本拠地を置いています。CD PROJEKT S.A.は、CD PROJEKT RED を傘下に持つ法人であるため、以降、弊社を「CD PROJEKT RED」と称します。

弊社は CD PROJEKT RED と称し、ポーランドを拠点としています。

2 本プライバシーポリシーの適用対象

2.1 本プライバシーポリシーは、ビデオゲーム「グウェント」、およびそれに関連するすべてのサービスに適用されます。適用範囲には、ユーザーアカウント、e スポーツ大会およびイベント、弊社が提供するカスタマーサポートおよびテクニカルサポート、ならびに公式フォーラム、Wiki、ブログ、およびソーシャルメディアサービスなどが含まれますが、これらに限らないものとします(以上すべてを包括して「グウェント」と称します)。

2.2 具体的には、本プライバシーポリシーは個人情報(または米国においては個人の特定が可能な情報)および非個人情報(または米国においては個人の特定が不可能な情報)に適用されます。これらの情報は、お客様がグウェントをご利用になる際に弊社が収集するものです(「個人情報」とは、基本的にそれ単体または他の情報と組み合わせてお客様の特定に使用できる情報を意味します)。

2.3 弊社はお客様の個人情報に関する権利を尊重し、EU、米国、およびその他の地域の適用法に従ってのみ個人情報を扱うものとします。

2.4 本プライバシーポリシーに含まれる、グウェントに関連して CD PROJEKT RED が使用する個人情報は、EU のデータ保護法に基づき、CD PROJEKT RED がデータ管理者であるものとします。本プライバシーポリシーに含まれる、グウェントならびにその他の製品またはサービスに関連して弊社のパートナー(GOG 等)が使用する個人情報は、EU のデータ保護法に基づき、かかるパートナーがデータ管理者であるものとします。

本プライバシーポリシーでは、グウェントをご利用になるお客様から弊社が収集する様々な情報について明記します。また、弊社は個人情報に関する適用法を順守します。

3 お子様から得られる情報の保護について

3.1 弊社は、お子様から得られる個人情報の保護に関して特別な責務を負っていることを認識しています。弊社は、13歳未満と判明しているお子様から、その保護者または後見人による承認なしに個人情報を収集することはありません。お子様の個人情報の送信について、ご不明な点がある保護者または後見人の方は、legal@cdprojektred.com までお問い合わせください。

13歳未満の子供の個人情報は、その保護者または後見人による承認がない限り収集することはありません。これは法律で定められています。

4 適用対象となる情報

4.1 お客様がグウェントのサインアップ、ダウンロード、使用、プレイを行う、あるいはグウェントの e スポーツイベント(グウェントマスターズ大会など)に参加すると、特定の情報が弊社または弊社のパートナーに収集されます。パートナーには、弊社の関連会社である GOG(グウェントの開発において、特にマルチプレイ機能やサーバーなどのオンライン機能について弊社が協力を受けた会社です)が含まれます。この情報には以下が含まれます。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・メールアドレス
- ・お客様の識別に使用される任意のユーザー名
- ・ご利用のデジタルプラットフォームのアカウント詳細(GOG のアカウント等)
- ・グウェントの e スポーツ大会・イベントに関連してお客様が提供する情報およびその他の文書(グウェント大会に参加し入賞した場合の銀行口座詳細など)
- ・弊社のサービスを通してお客様が提供するその他の情報
- ・弊社のサービスへのアクセスに使用する任意のデバイスの技術情報の詳細。これには、インターネットまたはネットワーク接続(IP アドレスを含む)、任意のモバイルデバイスの識別子、ご利用の OS、ブラウザ、およびその他のソフトウェア、またはハードウェアもしくはその他の技術情報を含みます。これは、お客様ならびにお客様の行動およびパターンに関する技術情報であり、個人情報の提供にはつながりません
- ・お客様のサービス利用状況の詳細。これには、サービスを利用する時刻およびその利用方法、トラフィックデータ、ならびに位置情報が含まれますが、これらに限りません
- ・グウェントにソーシャルネットワーキング機能を実装することを弊社が決定し、お客様が弊社のサービスを任意のソーシャルネットワークアカウントとリンクさせた場合、弊社はソーシャルネットワークの利用規約に厳密に従った上で、お客様によるソーシャルネットワークアカウントおよび弊社のサービスの利用に関する詳細情報を収集できるものとします。これには、例えば Facebook またはその他のソーシャルネットワークから得られる特定の情報(氏名、位置情報、性別、生年月日、メールアドレス、フレンドリスト、および弊社のお客様に関する非個人的な解析データの集合体)が含まれる可能性があります
- ・お問い合わせまたはサポートへの対応に必要なその他の情報

支払情報の保管について

グウェントで支払情報を利用する場合について簡潔に述べます。この情報は、かかるプラットフォームおよび支払方式または支払業者が所有するものであり、弊社がお客様の支払情報を受信または保管することはありません。お客様がグウェントにてゲーム内購入を行った場合、弊社は取引発生時に支払業者から通知を受け、お客様に購入物をお届けしますが、弊社が実際の支払情報を受信することは一切ありません。

グウェントをご利用になるお客様から、弊社は特定の情報を収集することがあります(詳しくは反対側を参照してください)。

5 情報の収集方法について

5.1 お客様に関する情報は、以下のように収集または処理されます。(a) お客様がグウェントを通して弊社に提供する、またはグウェントに関連して弊社のパートナーに提供する。(b) お客様がグウェントについてお問い合わせまたは問題を報告した際に送信される。(c) グウェントの e スポーツ大会・イベントに関連して弊社が求める、またはお客様が提供する情報(提供対象は弊社系列会社、提携事業者、ライセンス許諾者を含む)(d) 弊社が調査目的で依頼するアンケートにお客様が記入した際に提供される。ただし、お客様はこれに応じる義務はありません。弊社は、任意のアンケートまたは投票等において、グウェントを通して、または弊社と関係のある信頼できる第三者から情報を入手できるものとします。

弊社は、独自に、またはアンケートなどの任意の目的ではサードパーティーを通して、情報を入手する場合があります。

6 Cookie

6.1 弊社および弊社のパートナーは、お客様の情報を Cookie から収集します。Cookie に関するポリシーについて詳しくは、こちらの[リンク](#)をご参照ください。Cookie に関するポリシーは本[プライバシーポリシー](#)の一部です。

左記のリンクより、Cookie に関するポリシーを参照してください。

7 情報の保管場所について

7.1 弊社が所有する情報は、欧州経済領域内で保管および処理されます。お客様は、個人情報を送信することで、この情報の転送、保管、または処理に同意したものとみなされます。弊社では、これらの情報が安全に、かつ本プライバシーポリシーに準拠して扱われるよう、必要なあらゆる手順を合理的に踏むこととします。

7.2 弊社が保有するすべての情報は、弊社所有のセキュアなサーバーに保管されます。弊社がお客様の情報を受信した場合、弊社は不正アクセスを防ぐために厳密な手続きおよびセキュリティ対策を行います。

7.3 弊社は、保有する情報への不正なアクセス、改ざん、開示、または破損からお客様を保護するために尽力しています。しかし、(最善を尽くしても)完全に安全なウェブサイトまたはオンラインサービスは存在しません。お客様のアカウント情報は、お客様ご自身でも保護するようお願いいたします。

お客様の情報は、ヨーロッパで保管されます。弊社は、情報の安全性を保つために尽力します。

完全な情報セキュリティシステムは存在しません。ご注意ください。

8 情報の使用目的について

8.1 お客様の情報は、以下の目的で使用されます。

- ・お客様およびグウェントへのアクセスに使用するデバイスにとって、最も効率のよい形でグウェントを提供するため
- ・お客様が弊社に要求した、または弊社がお客様にとって有用と判断した、グウェントに関するマーケティング情報、製品、またはサービスを提供するため(これは任意であり、初回要求時にお客様に許可を求めます)
- ・お客様および弊社の間締結した契約に基づいて発生する弊社の義務を遂行するため
- ・お客様がグウェントのインタラクティブ機能を使用する場合、それを許可するため
- ・お客様がグウェントの e スポーツ大会・イベントに参加、あるいはその他の形で関わることを許可し、弊社と系列会社、提携事業者、ライセンス許諾者および認可された第三者(該当する場合)が e スポーツ大会・イベントに関連して行うべき業務を遂行するため
- ・該当政府機関または当局、あるいは CD PROJEKT RED に対する法的要件・規則によって求められる、資金洗浄対策または詐欺対策の調査を遂行するため
- ・グウェントの変更を通知するため
- ・グウェントを改善または修正するため。グウェントの提供、メンテナンス、保護、ならびに改善のため、および CD PROJEKT RED ならびに他のグウェントユーザーを保護するため、および必要に応じて、サービスプロバイダーとしてデジタルミレニアム著作権法または世界各国の類似の法的義務に従うため
- ・グウェントのパフォーマンスに関して、コンバージョン率およびその他の要素を計算するため

8.2 弊社は、グウェントのサポート、改良、または修正を目的として、集合データおよびお客様の動向に関する一般的な非個人情報(地域毎の売上等)を、グウェントの提供を協業するパートナー(支払業者等)と共有する場合があります。また、グウェントの運営のため、弊社は非個人情報をデータ解析サービスとも共有できるものとします。

お客様の情報は、グウェントの運用および改善のため、ならびにお客様とのコミュニケーション(ニュースレターやメール等)のために使用します。

サービスの運用のため、OS の種類等の匿名化された非個人情報を共有する必要がある場合があります。前述の通り、情報は個人を特定できないように加工されるため、ご安心ください。

9. お客様による情報の使用について

9.1 お客様がグウェントを介してコミュニケーションをとることにより、個人情報を開示してしまう可能性があります。ご注意ください。また、パブリックに投稿した情報は、他の人にも公開されます。お客様が公開したプライベートな個人情報、または、お客様が個人情報またはコンテンツを公開した他のユーザーまたは第三者のアクティビティについて、弊社は責任を負いません。

お客様は、ご自身の個人情報を任意で他者と共有できます。この場合、責任はお客様ご自身が負うことになるため、ご注意ください。

10. 第三者による情報収集および外部サービス

10.1 グウエントは、第三者によるコンテンツまたはサービスを含む、またはお客様をそれらに誘導することがあります。弊社のプライバシーポリシーは、外部サイトおよび外部の企業に対しては適用されません。直接、第三者のプライバシーポリシーを参照してください。

10.2 一部のサービスでは、弊社の関連会社 GOG(前述。詳しくは、本プライバシーポリシー第 7.2 項を参照してください)または CD PROJEKT RED の信頼するパートナーとの通信を行うことがあります。例えば、グウエントのプレイのために GOG のアカウントを作成したり、デバイスによっては GOG Galaxy をインストールして使用したりする必要があります。このため、お客様の個人情報の一部を弊社の信頼するパートナーと共有する必要がある場合があります。共有された情報は、共有先のプライバシーポリシーに従って保護されます。

グウエントは、第三者コンテンツへのリンクを含む、または第三者コンテンツに誘導することがあります。第三者は、そのプライバシーポリシーに基づいて、お客様の情報を収集できるものとします。必ずご一読ください。

弊社のサービスの一部は、関連会社である GOG(グウエントの開発協力会社)を通して提供されます。情報の一部は、GOG と共有されます。

11. その他

11.1 弊社には様々な法律が適用されます。法的処置またはその他の法に準拠するため、弊社は個人情報の開示を要求されることがあります。ご留意ください。

11.2 万一 CD PROJEKT RED の改組または合併が行われた場合、少なくとも弊社の本プライバシーポリシーと同程度に個人情報を保護できる第三者に、弊社はデータを転送できるものとします。

弊社は、法執行機関の要請に応じて個人情報を開示する場合があります。

いかなる改組または企業買収等が発生した場合でも、お客様の個人情報は現在と変わらず保護されます。ご安心ください。

12. お客様の権利

12.1 お客様は、ご自身の個人情報をマーケティング目的で処理しないように弊社に要求する権利を有します。メールの設定を変更することで、メールの購読解除を行うことができます。

12.2 お客様の居住地によっては、プライバシーに関してさらなる権利が許諾される場合があります。例えば EU では、お客様は弊社が所有するご自身の個人情報にアクセスする権利が認められます。具体的には、弊社に連絡してシステム上のご自身の個人情報の削除を要求したり、適切と思われる場合には、ご自身の個人情報の変更や修正を行うよう依頼したりする権利が法律で認められています。お客様からの要求に対し、弊社は商取引上合理的な範囲で対応しますが、不必要に繰り返される要求、不相应な要求、または他者のプライバシーを侵害する要求には応じられない場合があります。この旨は、事前にお客様に通知されます。

12.3 カリフォルニア州法では、弊社と取引関係のあるカリフォルニア居住者が、第三者がダイレクトマーケティングを目的として弊社と共有した個人情報、およびその第三者の実体に関して、直近の 1 暦年以内に限り、一定の例外を除いた特定の情報を請求する権利を有します。これらの情報の請求はすべて、以下に書面を送付することで行うものとします。

CD Projekt S.A.
ul. Jagiellońska 74
03-301, Warsaw, Poland

同カリフォルニア州法では、お客様からの書面による要求に対して、前述の情報を提供する代わりに、お客様の情報を共有しない選択権をお客様に無償で提供できると定められています。この選択権を行使する場合は、上記の住所までご連絡ください。

12.4 これらの権利を行使する場合、または権利についてご不明な点がある場合は、legal@cdprojektred.com までお問い合わせください。

お客様は、ご自身の個人情報に関する権利を有します。ご不明な点は、legal@cdprojektred.com までお問い合わせください。

13. 本プライバシーポリシーの変更

13.1 弊社は、例えば法的な理由またはサービスの変更等に基づき、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更できるものとします。その場合、変更されたプライバシーポリシーはオンライン上で公開され、「最終更新日」の日付が更新されます。

13.2 変更されたプライバシーポリシーは、弊社がオンライン上に掲示してから 30 日後に法的拘束力を持つものとします。変更に関してご不明な点がある場合は、この期間中にお問い合わせください。

13.3 弊社に連絡するかどうかにかかわらず、お客様が変更不同意の場合は、残念ながらグウエントのご利用を停止していただくこととなります。まことに申し訳ありませんが、弊社のサービスが適切に運営されるためには、お客様ごとに異なる規約を適用するのではなく、すべてのお客様に同一の規約に基づいてご利用いただく必要があることをご理解ください。ご不明な点がある場合は、ご遠慮なくお問い合わせくださいますようお願いいたします。

本プライバシーポリシーは変更される可能性があります。その場合は、変更版をオンライン上に掲示し、それから通常 30 日後に発効するものとします。変更に関するご不明点がある場合は、お気軽にお問い合わせください。

14. ユーザー同意書

14.1 グウエントのユーザー同意書(発効後)には、グウエントの運用についてより詳しい情報を記載しています。

グウエントのユーザー同意書についてのリマインダーです。