

## 켄트 사용자 사용권 계약

마지막 업데이트: 2020년 12월 10일

### 개요:

1. 이 문서에는 켄트와 켄트 관련 제품에 대한 법적 구속력이 있는 규정이 담겨 있습니다.
2. 사용자에게는 켄트에 접속하고 플레이하는 제한적인 권리가 부여됩니다(단, 켄트는 CD PROJEKT RED의 소유임).
3. 켄트에서 할 수 있는 일과 할 수 없는 일에 관련된 규정이 있습니다(예: 부정행위 금지, 예의 지키기, 타인의 즐거움을 망치지 않기 등).
4. 사용자 거주 지역에 따라 책임 및 분쟁 해결에 관련된 중요한 규정도 있습니다(미국 거주 시 의무 중재 및 배심 재판 포기 포함).
5. GOG의 개인정보 보호정책에서는 사용자에게 켄트 접속 및 보호를 제공하기 위해 수집하는 정보에 대해 설명합니다. GOG의 [사용자 콘텐츠 가이드](#) [새 하이퍼링크 포함]에서는 사용자가 켄트와 관련하여 만들어낼 수 있는 팬 아트나 커뮤니티 사이트 같은 콘텐츠에 대해 설명합니다.

좋아요, 이정도면 됐네요. 안녕하세요! 저희는 GOG와 CD PROJEKT RED 사로서, 둘 다 CD PROJEKT Capital Group 소속이며 사용자에게 최고의 켄트 환경을 제공하기 위해 함께 노력하고 있습니다. CD PROJEKT RED는 게임 개발사이며 GOG는 게임 배포 플랫폼인 GOG.com을 소유하고 있고 GOG Galaxy 멀티플레이 및 계정 시스템을 통해 켄트 게임 접속 및 기타 서비스를 제공합니다. 이 켄트 사용자 사용권 계약(줄여서 "계약")은 사용자가 켄트로 할 수 있는 일과 할 수 없는 일을 설명하기 위해 작성되었습니다. 계약의 내용 이해를 돕고자 법적으로 최대한 간단하게 축약한 요약문을 함께 제공합니다. 하지만, 정말로 중요하며 법적 구속력이 있는 내용은 전문에 있는 내용이라는 점을 양지해주시기 바랍니다.

### 전문

### 요약문

#### 1. 본 계약에 대하여

1.1 이 계약은 법적 구속력이 있는 사용자와 GOG sp. z o.o.(이하 "GOG")와 CD PROJEKT S.A.(이하 "CD PROJEKT RED" - CD PROJEKT RED는 정식 CD PROJEKT S.A. 소속의 게임 개발 스튜디오임) 사이의 계약입니다. GOG는 ul. Jagiellońska 74; 03-301, Warsaw, Poland에 위치하고 있습니다. 이 계약은 GOG의 비디오 게임인 켄트와, 멀티플레이 모드 및 싱글 플레이 캠페인, 사용자에게 게임 접속

이 문서에는 켄트가 무엇이며 어떻게 사용할 수 있는지에 대한 설명이 담겨 있습니다. 이러한 요구사항을 사용자가 쉽게 이해할 수 있도록 비 공식적인 요약본이 함께 제공되지만, 법적 구속력이 있는 것은 전문임을 양지하시기 바랍니다.

또는 그와 관련된 모든 기능을 제공하는 모든 게임 키 또는 코드, 퀘트 가상 상품 및 화폐(아래에 정의되어 있음), e스포츠 토너먼트 및 이벤트, 사용자 계정, 고객 및 기술 지원, 공식 게시판, 블로그, 소셜 미디어 서비스를 포함하되 그에 국한되지 않는 퀘트와 관련된 모든 공식 제품 및 서비스(이하 이 모든 사항을 "퀘트"라 지칭함)에 적용됩니다. 퀘트를 다운로드하거나 설치하거나 사용하면 사용자와 GOG 사이에 이 계약의 구속력이 발생합니다. 계약에 동의하지 않는다면 퀘트를 사용하지 마시기 바랍니다.

이 계약은 퀘트에만 해당하며 PC나 모바일 플랫폼에서 플레이하는 사용자에게만 적용됩니다. 다른 게임에 대해서는 다른 법적 문서가 준비되어 있습니다.

퀘트를 플레이하고 싶다면 사용자 콘텐츠 가이드와 퀘트 주요 규정, GOG 개인정보 보호정책(전문에 링크)도 읽으셔야 합니다.

이 계약은 PC나 모바일 플랫폼에서 플레이하는 사용자에게만 적용됩니다. XBOX나 PS4에서 퀘트를 플레이하는 경우, 해당 플랫폼의 사용자 계약을 확인하시기 바랍니다.

이 계약은 퀘트에만 적용됩니다. CD PROJEKT RED의 일반 [사용자 계약](#)은 퀘트에 적용되지 않음을 분명히 알려 드립니다.

중요: [사용자 콘텐츠 가이드](#)[새 하이퍼링크 포함]와 [GOG 개인정보 보호정책](#)도 확인해 주십시오. 두 정책 또한 퀘트를 플레이하면 구속력이 발생합니다.

## 2. 미성년자에 대한 특별 주의 사항

2.1 18세 이상인 사용자는 GOG.com을 마음껏 사용할 수 있습니다. 16에서 18세 사용자는 부모나 보호자가 이 계약서를 대신 읽고 승인해야 사용할 수 있습니다. 일부 국가에서는 특정 연령 미만의 개인은 이러한 계약에 법적으로 완전히 동의할 수 없기 때문입니다. 또한, 퀘트 사용에 대해 부모나 보호자의 감독을 받아야 합니다. 퀘트는 사용자 연령 제한이 있으며 게임 구매 시 이를 알 수

퀘트는 16세 이상 사용자 비디오 게임입니다. 18세 미만이면 부모나 보호자의 동의가 있어야 퀘트를 사용할 수 있습니다. 조금 우스꽝스럽게 느껴질 수 있겠지만, 이는 GOG의 의지가 아니며 법적 요구사항입니다.

있습니다. 유감이지만, 16세 미만 사용자는 켄트를 다운로드하거나 플레이하거나 접속해서는 안 됩니다.

### 3. 켄트의 사용

3.1 켄트가 무료로 즐길 수 있는 게임이므로 이상하게 들릴 수 있지만, 사용자에게 켄트를 플레이할 수 있는 권한을 GOG에서 부여해야 합니다! 따라서 CD PROJEKT RED에서는 승인된 기기 및 플랫폼에서 켄트를 사용하고 플레이하고 설치하고 확인하고 표시할 수 있는 개인적이고, 제한적이고, 취소할 수 있고, 독점할 수 없고, 이전할 수 없으며, 양도할 수 없는 사용권을 사용자에게 부여합니다. 이 사용권은 개인적인 용도로만 사용할 수 있으며(따라서 다른 사람에게 부여, '판매', 대여, 선물, 양도, 2차 인가 또는 기타 이전할 수 없음), 사용자에게는 어떠한 소유권도 부여되지 않습니다.

사용자에게는 켄트를 플레이할 개인적 권리가 있습니다. 친구도 얼마든지 초대할 수 있지만, 친구는 자신의 계정을 준비해야 한다는 사실만 명심하십시오!

### 4. 사용자 계정

4.1 사용자 계정 필요. PC에서 켄트를 플레이하려면 GOG 사용자 계정을 생성하고 GOG Galaxy 배포 시스템(또는 Steam에서 플레이하는 경우 Steam 클라이언트)을 사용하여 게임을 다운로드하고 플레이해야 합니다. 이러한 GOG 서비스에는 자체 [사용자 동의](#)가 있다는 사실을 명심하십시오. GOG는 사용자의 게임 접속 및 GOG.com, GOG Galaxy 사용에 대한 책임이 있습니다. 모바일 플랫폼과 관련된 규정은 아래 19를 참고하십시오.

PC에서 켄트를 플레이하려면 GOG 사용자 계정이 필요하며 GOG는 사용자의 게임 접속에 책임이 있습니다. 모바일로 플레이하길 원한다면, 아래 19를 참고하십시오.

4.2 사용자 계정 보호. 사용자는 자신의 사용자 계정과 계정 활동을 보호할 책임이 있습니다. 특히, 암호를 안전하게 보호해야 합니다! 켄트와 켄트 사용자, GOG를 보호하기 위해 GOG는 꼭 필요한 경우 이 켄트 사용자 동의나 이 문서에 연결된 기타 법적 규정을 위반하는 사용자 계정을 거부할

권한이 있습니다.

## 5. 최소 요구사항 및 모니터링

5.1 최소 요구사항. 켄트에는 사용자가 선택한 기기나 시스템에 따라 최소 요구사항이 있으며 사용자에게 이를 통보합니다. 게임을 다운로드하기 전에 이러한 요구사항에 맞는지 확인해 주십시오! 켄트를 온라인으로 플레이하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다(인터넷 연결 및 유지는 사용자 책임). 켄트에는 어떤 종류의 DRM이나 복제 방지 기능도 없습니다.

켄트에는 사용자의 기기나 시스템, 플랫폼에 따라 최소 요구사항이 있습니다.

켄트를 즐겁고 공정하게 유지하기 위해 GOG에서는 부정행위 방지 도구 및 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

5.2 모니터링. 부정행위 및 아래 8절에서 금지한 기타 행위를 방지하고 켄트의 무결성을 보호하고 이 계약을 시행하기 위해 GOG에서는 사용자가 켄트를 사용할 때 사용자의 기기나 관련 기기, 주변 기기의 백그라운드에서 실행되는 부정행위 방지 및 기타 소프트웨어 도구를 배포할 수도 있습니다.

## 6. 패치, 업데이트 및 변경

6.1 GOG에서는 시간이 지남에 따라 기능 추가나 제거, 소프트웨어 버그 해결, 게임 밸런스 조정, 게임 경제 조정 등의 목적으로 패치나 업데이트, 변경 사항을 적용할 수 있으며 이는 시간이 지나 결국 사용할 수 없게 된 업데이트 버전의 자동 업데이트나 필수 업데이트로 이어집니다. 네, 이는 결국 카드 너프를 의미하며, 게임을 생생하게 유지하는 데 필요한 일입니다. 이러한 패치나 업데이트, 변경의 일부로 통지나 책임 없이 특정 게임 기능 이용을 제한하거나 제거하거나 한정할 수 있습니다. 효율적으로 켄트를 운영하기 위해 이러한 권한이 필요합니다.

때때로 GOG는 켄트를 효율적으로 운영하고 계속해서 재미있게 플레이할 수 있도록 켄트 작동 방식을 변경하거나 업데이트하거나 패치할 수 있습니다!

## 7. 소유권 및 지적 재산권

7.1 켄트 소유권. 시각 요소, 캐릭터, 스토리, 아이템, 음악, 그래픽, 컴퓨터 코드, 사용자 인터페이스,

켄트는 CD PROJEKT RED가 소유권과 사용권을 보유한 재산입니다. 게임을 즐기되

외형 및 느낌, 게임 시스템, 게임 플레이, 음향, 동영상, 문자, 배열, 데이터베이스, 데이터 및 기타 콘텐츠를 포함한 켄트의 모든 지적 재산권(아래 정의) 및 기타 법률, 그에 관련된 활용권은 CD PROJEKT RED의 소유이거나 제삼자로부터 사용권을 발급받은 것이며, 이 문서에 명시된 경우를 제외하고 켄트의 모든 권리를 보유합니다. 사용자는 이 계약에 명시된 경우를 제외하고 켄트의 어떤 부분도 이용하거나 활용해서는 안 됩니다. 켄트와 그 지적 재산권은 전 세계의 저작권, 등록상표권 및 기타 지적 재산에 관련된 법률로 보호됩니다.

7.2 "지적 재산권"은 모든 저작권, 등록상표권, 서비스 상표, 트레이드 드레스, 상표명, 로고, 영업권, 거래, 사업 또는 도메인명, 디자인권, 데이터베이스 권리, 특허권, 발명권, 전문 지식, 거래 비밀 및 기밀 정보, 데이터베이스에서의 권리, 컴퓨터 소프트웨어에서의 권리, 저작 인격권, 퍼블리시티권, 공연권, 동기화 권리, 기계적 복제권, 퍼블리싱, 임대, 대여 및 전송권, 지금이나 미래에 세계 어느 곳이나 존재할 수 있는 똑같은 캐릭터나 유사 캐릭터에 대한 기타 지적 재산권과 활용권, 등록 및 등록 가능 여부와 상관없이 모든 허가된 신청서와 등록, 분할, 지속, 재발급, 갱신, 연장, 복구 및 회귀 신청을 포함한 모든 등록 신청서를 의미합니다.

7.3 제삼자의 재산. CD PROJEKT RED는 타자의 지적 재산권을 존중합니다. 켄트에서 또는 켄트를 통해 자신의 저작물이 침해되었다고 판단되시면 [legal@cdprojektred.com](mailto:legal@cdprojektred.com)으로 연락해 주십시오.

## 8. 켄트 사용 규정

켄트를 플레이하려는 사용자가 따라야 [할 사용자 콘텐츠 가이드](#) [새 하이퍼링크 포함]를 포함하지만 **켄트는 여러분 개인의 즐거움을 위해 존재합니다. 여러분의 즐거움을 위해서만**

그에 국한되지 않는 몇 가지 규정이 있습니다. 규정을 따르지 않는 경우, 특히, 부정행위와 관련된 경우 이 계약을 심각하게 위반한 것으로 간주되어 켄트 접속이 정지되거나 취소될 수 있으니 아래의 규정과 사용자 콘텐츠 가이드를 신중하게 검토해 주십시오. 특히 심각한 사안에 대해서 GOG는 이후 게임 접속을 금지할 권한이 있습니다. 관련 규정은 다음과 같습니다.

**사용해 주십시오. 게임을 해킹하지 말아 주십시오. 함께 게임을 즐기는 동안 서로 예의를 지키고 친절하게 대하는 것이 올바른 행동입니다!**

1. 개인의 즐거움. 사용자 콘텐츠 가이드에서 달리 명시적으로 허용하지 않는 한 켄트는 개인의 즐거움을 위해서만 사용해야 하며 상업이나 정치적인 목적으로 사용해서는 안 됩니다.
2. 이용 제한. 켄트, 가상 화폐, 가상 상품이나 사용자 계정 또는 이 계약에 있는 어떠한 사용자 권리도 이 계약에서 명시적으로 허가하지 않은 방식으로 타인에게 복사, 임대, 판매, 대여, 2차 인가, 배포, 게시하거나 공개적으로 표시해서는 안 됩니다.
3. 기술적 오용. 관련법에서 특별히 허용하지 않는 한 켄트를 역컴파일 또는 디스어셈블리하여 소스 코드를 획득하거나 사용을 시도하거나, 역설계하거나, 변환하거나, 배포하거나, 통합하거나, 수정해서는 안 됩니다.
4. 해킹 및 괴롭힘. 켄트와 다른 켄트 사용자, CD PROJEKT RED 또는 GOG 제품, 게임, 서비스, 커뮤니티 회원이나 직원을 해킹하거나 해치거나 괴롭히거나 위협하거나 오용해서는 안 됩니다.
5. 부정행위. 켄트 서비스와 상호작용하거나 켄트 서비스에 영향을 주는 치트 프로그램, 시스템 악용 행위, 자동화 소프트웨어, 로봇, 봇, 모드, 핵, 스파이더, 스파이웨어, 스크립트, 트레이너, 추출 도구 또는 기타 소프트웨어를 만들거나, 사용하거나, 제공하거나, 배포해서는 안 됩니다. 이러한 프로그램에는 GOG, GOG 협력사 또는 켄트 서비스 간의 통신 내용을 가로채거나, 훔내 내거나, 그 경로를 강제로 바꾸는 승인되지 않은 제삼자

프로그램과 퀘스트 정보가 저장되는 메모리 영역을 읽어 퀘스트 정보를 수집하는, 승인되지 않은 제삼자 프로그램이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 버그를 고의적, 반복적으로 사용하거나 유발해서는 안 됩니다. 부정행위는 심각한 결과로 이어진다는 사실을 명심하십시오(위의 8절 참조).

6. 계정 오용. 사용자 계정, 퀘스트 접속 키나 코드(모두 GOG 재산임)를 '구매', '판매', 이전, 선물, 대여, 도용하거나 오용해서는 안 됩니다. 자신에게 이러한 문제가 발생했다고 판단되면 GOG 고객지원팀 [playgwent.com/contact-support](https://playgwent.com/contact-support)로 문의하시기 바랍니다.

7. 빠른 레벨 업. 현금이나 기타 대가를 교환했는지 여부와 상관없이 빠른 레벨 업, 강화 또는 순위 올리기 등, 타인을 위한 게임 내 서비스를 요청하거나 수행해서는 안 됩니다.

8. 광고 금지. 퀘스트를 통해 상업 광고, 판촉, 스팸 또는 원치 않는 메시지를 전달하거나 홍보해서는 안 됩니다.

9. CD PROJEKT RED 또는 GOG 서비스. 고객 지원이나 기술 지원 등의 CD PROJEKT RED나 GOG 서비스를 고의적, 악의적으로 방해하거나 간섭하거나 직원을 가장해서는 안 됩니다.

10. 서버 간섭. 터널링, 코드 주입이나 삽입, 서비스 거부, 소프트웨어 수정이나 변경, CD PROJEKT RED나 GOG 소프트웨어와 함께 기타 유사 소프트웨어를 사용하거나 프로토콜 에뮬레이션을 통해서 또는 사설 서버나 퀘스트와 관련된 아날로그 서비스를 사용하거나 생성함으로써 CD PROJEKT RED, GOG 또는 제삼자 네트워크 소프트웨어나 서버를 간섭하거나 방해해서는 안 됩니다.

11. 서버 접속. 공개되어있지 않은 퀘스트 서버나 퀘스트 영역에 접속하거나 접속 시도를 해서는 안 됩니다.

12. 데이터 마이닝. 승인되지 않은 타사 소프트웨어를 사용하여 퀘스트로부터 정보나 데이터를 가로채거나 마이닝하거나 수집해서는 안

됩니다.

13. 계정 및 가상 콘텐츠. 계정이나 가상 상품, 가상 화폐(아래에 정의)는 의도된 용도로만 사용해야 합니다.

14. 방송 및 개최 및 이벤트. [사용자 콘텐츠 가이드](#)[새 하이퍼링크 포함](비 상업적 활동을 허용하는 내용이며 자세한 내용은 링크를 참조)와 본 문서에서 찾을 수 있는 퀘트 이벤트 및 토너먼트 규칙에서 허용하는 한, 방송, 공개 행사, 퀘트 스트리밍, 이벤트, 대회, 토너먼트, 퀘트와 관련된 리그, 퀘트 게임 행사를 개최할 수 있습니다.

15. 이름 및 상표. 'CD PROJEKT RED', "GOG.com", "GOG Galaxy", 'GWENT' 또는 기타 CD PROJEKT 그룹 이름이나 로고, 상표권을 승인되지 않은 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

16. 퀘트를 사용하여 타인의 저작권, 등록상표권, 특허권, 거래 비밀, 사생활권, 홍보권 또는 타인의 기타 권리를 침해해서는 안 됩니다.

17. 악성 코드. 바이러스, 스파이웨어, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄, 의도적으로 손상된 데이터, 악성 코드가 포함된 모든 파일 또는 어떤 방식으로든 퀘트 운영을 방해하거나 손상을 줄 수 있는 악성 코드가 포함된 파일을 게시하거나 업로드해서는 안 됩니다.

18. 지리 및 지역 제한. 퀘트에 적용되는 모든 지리적, 지역적, 언어적, 위치 기반 제한사항, 요구사항 및 규정을 준수해야 합니다

19. 예의를 지키세요! 인종차별, 괴롭힘, 외국인 혐오, 성차별, 차별, 학대, 명예훼손 또는 기타 불쾌감을 주거나 법에 저촉되는 언행을 해서는 안 됩니다. 이는 특히 사용자 사이에 오가는 모든 의사소통에 적용됩니다. 스포츠맨답지 않거나 기타 적절하지 않은 행동으로 다른 플레이어의 즐거움을 망치지 마십시오. 사용자들끼리는 예의를 지키고 공정하게 플레이해 주시기 바랍니다!

## 9. 공유된 사용자 콘텐츠 및 퀘트 커뮤니티 콘텐츠

9.1 공유 사용자 콘텐츠. 켄트에서는 텍스트나 사진, 링크 공유 등, 게임 내 콘텐츠를 공유하는 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 콘텐츠를 "공유 사용자 콘텐츠"라고 부릅니다. 이는 켄트의 자산을 사용하여 만들 수 있는 콘텐츠와는 다릅니다(자세한 내용은 "사용자 콘텐츠" 절 참조). 공유 사용자 콘텐츠를 공유할 경우, 그 책임과 위험은 공유한 사용자에게 있습니다. GOG는 부적절하거나 불법적인 공유 사용자 콘텐츠를 확인하고 제거할 권리(의무는 아님)가 있습니다. 하지만, 명심하십시오. GOG는 공유 사용자 콘텐츠에 대한 어떠한 의무나 책임도 없습니다. 사용자와 GOG에 관한 한, 사용자는 자신이 생성한 모든 공유 사용자 콘텐츠를 소유하지만, GOG가 켄트를 통해 공유 사용자 콘텐츠를 전송할 수 있도록 사용자는 GOG에 특정 권리를 제공해야 합니다. 따라서 사용자가 켄트를 통해 공유 사용자 콘텐츠를 공유하는 행위는 켄트와 관련한 공유 사용자 콘텐츠를 사용, 수정, 재생산, 파생 작업물 생성, 배포, 전송, 통신 및 공개적으로 표시 및 수행할 수 있는 비독점적이고, 영구적이고, 변경 불가능하고, 전 세계적이고, 2차 인가가 가능하고, 로열티가 없는 라이선스를 GOG에 부여하는 것을 의미합니다.

9.2 사용자 콘텐츠. 커뮤니티에서 생성한 켄트 콘텐츠를 다루는 방법, 그리고 팬 아트나 웹사이트, 블로그, 동영상, 스트리밍, Let's Plays 등을 만드는 데 대한 자세한 내용은 [사용자 콘텐츠 가이드](#) [새 하이퍼링크 포함]를 참조해 주십시오.

## 10. 가상 화폐 및 가상 상품

10.1 가상 상품 및 가상 화폐 사용 방법. 사용자는 켄트에서 카드 팩, 치장 아이템 및 게임 내 강화 아이템, 캠페인 및 기타 다운로드 가능 콘텐츠("가상 상품")를 포함하되 그에 국한되지 않는 가상의 게임 내 디지털 아이템과 콘텐츠를

링크 전송 등 켄트를 통해 게임 내 콘텐츠를 공유할 경우, 그 책임은 공유한 사용자에게 있습니다.

켄트 자산을 사용하여 커뮤니티 사이트나 Let's Plays와 같은 멋진 콘텐츠를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 콘텐츠 가이드를 참고하십시오.

사용자는 카드 팩이나 새로운 캠페인 콘텐츠 등의 멋진 콘텐츠를 구매할 수 있습니다. 여기에는 몇 가지 법적 규정이 있습니다. 게임 내에서는 아주 멋지고 귀하지만, 어느 것도 "실제 세계"의 금전적 가치는 없습니다.

구매할 수 있습니다. 사용자는 GOG의 재량에 따라 "실제 화폐"로 특정 가상 상품 또는, '광석'(게임 플레이를 통해 획득 가능)이나 '카드 재료'(켄트 게임 제작 시스템 또는 게임 플레이를 통해 획득 가능)나 '운석 가루'("실제 화폐"로 구매하거나 특정 게임 내 활동 완료로 획득 가능)(이러한 아이템을 "가상 화폐"라 통칭함)와 같은 가상 화폐를 구매할 수 있습니다. 켄트 사용자만 이러한 가상 상품과 가상 화폐를 사용할 수 있습니다.

**다른 플레이어와 이러한 콘텐츠를 사고팔지 마십시오!**

**가상 아이템과 화폐 사용에는 다양한 관련 규정이 있으며, GOG와 사용자를 보호하기 위해서 이러한 규정이 필요합니다(전문 참조).**

10.2 결제. GOG는 사용자에게 켄트 접속을 제공하는 사업자이므로 게임 내 상점에서 구매한 콘텐츠는 GOG에서 구매하게 되며 GOG가 제공하는 기타 법적 문서의 적용을 받을 수 있습니다. 가상 상품이나 가상 화폐를 GOG에서 구매하는 행위는 구입 시 알려드리는 가격, 결제 및 청구 정책에 동의하는 것을 의미합니다. 인게임 상점에서 모든 가격을 확인할 수 있으며 모든 가격에는 법적으로 적용되는 판매세/부가세가 포함되어 있습니다. 결제 방법은 다음과 같습니다: (i) 유효한 직불 및 신용 카드 사용, (ii) PayPal이나 기타 인증받은 결제 제공자 사용, (iii) GOG Wallet 사용. GOG Wallet은 GOG Wallet 페이지인 [이곳](#)에 명시된 규정에 따라 사용 가능합니다. GOG는 여러 종류의 화폐를 지원합니다(더 자세히 알아보려면, GOG의 고객 지원 섹션인 [이곳](#)을 참고하십시오). 거주하는 곳의 화폐를 지원하지 않는 경우, US 달러로 구매할 수 있습니다. 이 경우 환전비나 현지 은행이 정한 거래수수료를 지불해야 할 수도 있으니 주의하십시오. 해당하는 경우 계정 소유자나 부모, 보호자의 승인을 얻는 것을 포함하여 선택한 결제 수단 사용 권한을 확인하는 것은 사용자의 책임입니다. 사용자에게는 모든 중요 시기에 이러한 권한을 유지할 책임이 있습니다. 결제 세부 사항을 안전하게 보호하십시오. 부적절한 지급 거절이나 환급 요청을 해서는 안 됩니다. 사용자는 해당 요금과

세금을 부담해야 합니다. 모든 결제는 이 계약에 명시적으로 제공된 경우를 제외하고는 환불 및 양도할 수 없습니다.

10.3 법적 요구사항. 가상 상품 및 가상 화폐는 실존하지 않는 디지털 아이템으로, 현금 가치가 없으며, '구매', '판매', 선물, 양도할 수 없으며 다른 가상 상품과 가상 화폐는 물론, '현실'에 존재하는 현금, 물품, 서비스 또는 현금 등가물과 교환할 수 없습니다. 가상 상품과 가상 화폐 거래는 GOG가 특별히 허락하지 않는 한 금지합니다. 사용자가 획득하는 가상 상품과 가상 화폐 사용권은 오로지 켄트 내에서 개인의 즐거움 및 비상업적 목적으로만 사용하기 위한, 제한적이고, 비독점적이고, 2차 인가가 불가능하고, 취소 가능한 라이선스로 제한됩니다. 사용자에게는 가상 상품에 대한 어떠한 재산상 이익이나 권리, 소유권이 없으며, 이는 모두 CD PROJEKT RED의 재산입니다. GOG는 켄트 보호 또는 이 계약의 이행에 필요한 경우 가상 상품이나 가상 화폐의 거래 또는 기타 요소를 취소하거나 변경하거나 수정할 권리가 있습니다.

10.4 제한. 켄트와 켄트 사용자를 보호하고 사기를 방지하기 위해 GOG는 가상 상품과 가상 화폐 사용 제한을 적용할 수 있습니다. 여기에는 거래 제한 및 계좌 잔액 제한이 포함됩니다.

10.5 만료. 가상 상품과 가상 화폐는 기간 제한이 없지만, GOG에게는 필요하면 이러한 기한을 변경하거나 수정할 권리가 있습니다. GOG는 사용자에게 가상 무기나 가상 화폐를 제공할 의무가 없습니다.

10.6 가상 상품 및 가상 화폐의 변경 가능성. 가상 상품 또는 가상 화폐에 대한 특정 할인 상품이

있다고 해서 GOG가 가상 상품 또는 가상 화폐를 계속 유지하거나, 계속 제공하거나, 추후 제공할 수 있다는 것을 보증하지는 않습니다. 사용자가 획득할 수 있는 가상 상품 및 가상 화폐의 범위, 다양성 및 종류는 언제든지 변경될 수 있으며 GOG는 GOG의 단독 재량에 따라 켄트의 지속적인 운영 또는 기타 합법적인 이유로 필요하다고 생각하면 가상 화폐 또는 가상 상품을 관리, 규제, 통제, 수정 또는 제거할 권리를 보유하고 있습니다. 그러한 경우 GOG는 사용자나 그 누구에게도 그러한 권리 수행에 대한 책임을 지지 않습니다. GOG에서는 그러한 변경에 대해 합당한 통지를 하고 이유를 설명하려 노력할 것입니다.

## 10.7

### 환불권.

유럽 연합 내 국가 거주자:

사용자는 구매 후 14일 이내에 특별한 이유 없이 켄트 및 가상 화폐, 가상 상품 구매를 취소할 권리가 있습니다. 이로써 사용자는 GOG 서비스가 수행되고 사용자 계정에 가상 상품과 가상 화폐 이용 권한이 제공되면 취소할 권리가 사라진다는 것을 명시적으로 인정합니다. 사용자는 구매가 완료되는 즉시 가상 상품과 가상 화폐가 공급되고 서비스가 시작된다는 것에 동의합니다. 따라서, 사용자 계정에 가상 상품과 가상 화폐 사용 권한이 활성화되면 GOG에 의해 계약이 완전히 수행된 것입니다.

유럽 연합 이외의 국가 거주자(미국 포함):

모든 구매는 최종적이며, 법으로 정해진 경우를 제외하고 환급이나 반환은 불가합니다.

이 조항이나 사용자 계약의 다른 부분은 사용자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 즉, 소비자

권리 보호 법률과 같은 사용자의 현지법에 따라, 사용자는 이 사용자 계약에 의해 제한되거나 포기할 수 없는 추가적인 권리를 제공받을 수 있습니다.

특수한 경우:

a) 호주 사용자: 당사의 상품과 서비스는 호주 소비자 법에 의해 제외될 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 서비스에 중대한 문제가 있는 경우, 사용자는 당사와 맺은 서비스 계약을 취소할 권리가 있으며, 사용하지 않은 부분에 대해 환불을 요청하거나 낮아진 가치에 대해 보상을 받을 수 있습니다. 또한, 사용자는 중대한 문제가 있는 상품에 대해 환불이나 교환을 선택할 권리가 있습니다. 상품이나 서비스의 문제가 중대하지 않을 경우, 사용자는 적당한 시간 내에 그 문제를 고칠 권리가 있습니다. 이것이 이행되지 않을 경우, 사용자는 상품을 환불하고 서비스 계약을 취소하거나 사용하지 않은 부분에 대해 환불을 받을 수 있습니다. 또한, 사용자는 그 밖의 상품이나 서비스의 문제로 인해 합리적으로 예측 가능한 피해나 손해에 대해서도 보상을 받을 권리가 있습니다.

b) 뉴질랜드 사용자: 1993년 뉴질랜드 소비자 보증법에 의해 부여된 권리 및 구제책을 포함하여, 이 조항이나 사용자 계약의 다른 어느 부분도 배제, 제한 또는 수정할 수 없는 권리 및 구제책의 적용을 배제, 제한 또는 수정하지 않습니다. 이 법에 따라 상품과 서비스는 품질이 양호하다는 보증을 받습니다. 이 보증이 충족되지 않을 경우 소프트웨어를 수정할 수 있는 권한이 있습니다(수리, 교체, 환불 등). 구제책을 제공할 수 없거나 문제가 중대한 경우, 법에 따라 환불받을 수 있습니다.

10.8 카드 희귀도. 퀘트 카드 팩(카드통)은 다음과

같은 확률에 따라 여러 종류(일반, 희귀, 영웅, 전설)의 카드를 무작위로 제공합니다.

a) 모든 카드통은 최소 1장의 희귀 카드를 포함한다.

b) 평균적으로 5개의 카드통마다 하나의 영웅 카드가 등장한다.

c) 평균적으로 20개의 카드통마다 하나의 전설 카드가 등장한다.

## 11. GWENT MASTERS

11.1 CD PROJEKT RED는 모든 겐트 e스포츠 이벤트와 토너먼트, 오픈 토너먼트, 챌린저 토너먼트, 월드 마스터즈 및 제삼자 토너먼트(이러한 용어는 모두 Gwent Masters 공식 규정에 정의되어 있음)에 적용되는 추가 규정을 "[Gwent Masters 공식 규정](#)"으로 마련하였습니다. 겐트 e스포츠 이벤트나 토너먼트에 참여하는 사용자는 사용자 사용권 동의 내용과 Gwent Masters 공식 규정을 모두 준수해야 합니다.

GOG에서는 겐트 e스포츠 이벤트와 토너먼트에 적용되는 별도의 규정을 준비했으며 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

11.2 겐트 e스포츠 이벤트와 토너먼트의 일부로 GOG는 최고 성적의 플레이어와 이벤트 우승자에게 크라운 포인트(Gwent Masters 공식 규정에 정의)를 수여할 수 있습니다. 크라운 포인트는 현금 가치나 실제 가치가 없으며 가상 상품, 가상 화폐, '실제 세계'의 돈, 상품, 서비스 또는 현금 가치가 있는 아이템인지에 여부에 상관없이 '구매', '판매', 선물, 양도 또는 상환할 수 없습니다. Gwent Masters 공식 규정에 자세하게 설명된 것처럼 GOG는 단독 재량으로 크라운 포인트를 역전, 폐지, 공제, 철회, 변경 또는 수정할 권한이 있습니다.

11.3 Gwent Masters 공식 규정이 켄트 사용자 사용권 계약, GOG 개인정보 보호정책, CD PROJEKT 개인정보 보호정책 또는 Gwent Masters FAQ와 다른 경우, Gwent Masters에 특정한 문제에 대해서는 Gwent Masters 공식 규정이 우선합니다.

## 12. 피드백 또는 제안

12.1 켄트는 플레이어의 의견을 통해 영감을 얻는 게임이며 GOG는 사용자의 경험에 대한 이야기를 언제나 환영합니다. 언제든지 [www.playgwent.com/contact-support](http://www.playgwent.com/contact-support)에서 지원팀에 문의해 주십시오. 하지만, 면책 조항을 포함하지 않았다면 법무 부서가 아니겠죠? GOG에 문의할 내용을 적을 때 GOG에서 사용자 제안을 받아들이거나 이용하지 않을 수도 있으며, 제안을 게임에 적용하기로 했을 때도 재정적으로든 다른 방법으로든 사용자에게 상환할 의무는 없다는 사실을 명심해 주십시오.

또한, 가끔 게임에 문제가 발생하면, CD PROJEKT RED에서는 추후 게임 코드 개선을 위해 사용자에게 충돌 로그의 전송을 요청할 수도 있습니다. 이러한 보고서에는 개인정보가 일부 포함될 수 있습니다(자세한 내용은 CD PROJEKT RED 개인정보 보호정책 참조).

## 13. 제삼자 콘텐츠 및 외부 서비스

13.1 GOG로부터 켄트를 통해 제삼자 웹사이트나 콘텐츠 링크를 받을 수도 있습니다. 또한, 다른 플랫폼이나 기기를 통해 켄트에 접속할 수도 있습니다. 사용 여부는 사용자의 선택이며 이러한 콘텐츠나 기기 등이 제대로 작동할지, 사용자가 좋아할지, 무료인지, 유료인지에 대해서는 보증할 수 없습니다. GOG의 파트너 기기나 플랫폼에는 자체적인 법률 조항이 적용될 수 있으며 이를 준수할지 여부는 사용자의 책임입니다. 이러한 제삼자가 켄트에 전자 지갑 같은 추가 기능을

켄트에 대한 의견과 제안은 언제나 환영이지만, 그러한 의견이나 제안이 적용되지 않거나 그러한 행위에 대한 보상이 없을 수도 있습니다. 그렇다고 플레이어의 의견이나 제안에 감사하지 않는다는 뜻은 아닙니다.

그런 일이 없기를 바라지만, 만약 게임이 제대로 작동하지 않으면 추후 게임을 개선하기 위해 사용자에게 충돌 로그를 보내달라고 요청드릴 수도 있습니다.

링크를 클릭하여 방문하는 웹사이트는 GOG의 웹사이트가 아니므로 GOG의 관할이 아닙니다. 여러분의 기기는 여러분의 책임입니다.

제공할 수도 있습니다만, 이는 전적으로 사용자와 해당 업체 사이의 문제입니다.

#### 14. 보증 및 책임

14.1 GOG 보증. GOG는 다음을 보증합니다. (i) GOG는 이 계약을 체결하고 사용자에게 3절에 명시된 켄트 사용권을 부여할 권한이 있습니다. (ii) GOG는 켄트와 사용자의 켄트 이용에 대해 합당한 주의를 기울일 것입니다. (iii) GOG는 이 계약에 따라 사용자에게 의무를 이행하면서 해당하는 법률을 준수하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다.

14.2 사용자 진술 및 보증. 사용자는 이 사용권 계약을 체결할 수 있는 모든 권한과 능력이 있으며 해당 사용 조건을 완전히 준수할 것을 진술하고 보증합니다. 사용자는 켄트를 통해 전송하는 공유 사용자 콘텐츠가 제삼자의 지적 재산권을 침해하지 않을 것임을 진술하고 보증합니다. 또한, 사용자는 불법, 불법 행위, 명예 훼손, 외설적인 내용, 타인의 사생활 침해, 위협, 괴롭힘, 학대, 증오 또는 인종 차별적인 공유 사용자 콘텐츠를 사용하거나 제공하지 않을 것을 보증합니다.

#### 14.3 책임 제한

이 절은 유럽 연합이나 다음의 책임 제한을 특별히 금지하는 법률이 있는 국가에 거주하는 사용자에게는 적용되지 않지만, 미국에 거주하는 사용자에게는 적용됩니다.

(가) GOG 면책 조항. 이 계약서의 다른 부분에 명시된 경우를 제외하고, CD PROJEKT RED, GOG와 GOG 계열사, 협력사 및 사용권 제공자는 켄트와 관련하여 묵시적이든 명시적이든 어떠한 보증이나 진술도 제공하지 않습니다. 그러한 보증이나 진술은 다음을 포함하지만 그에 국한되지

GOG는 켄트에 대해 구속력이 있는 약속('보증')을 합니다. 예를 들어 사용자의 켄트 사용에 관련하여 합리적인 관리를 한다는 등의 내용입니다. 또한, GOG와 귀하에게 각각 어떤 법적 책임이 있는지에 대해서도 조금 더 설명합니다.

사용자가 EU 이외의 지역에 거주하는 경우: GOG는 사용자에게 켄트 작동 방식에 대한 책임이 없으며 일반적으로 사용자에게 법적 구속력이 있는 약속을 하지 않습니다. 또한, 사용자에게 GOG의 책임이 제한되며 사용자가 본 계약을 위반하면 사용자에게 GOG에 대한 "배상"(기본적으로 금전적 보상을 의미)을 요구합니다.

이 조항은 EU 또는 기타 해당 국가에 거주하는 사용자에게는 적용되지 않습니다.

않습니다. (i) 태만,  
(ii) 만족스러운 품질, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성 부족,  
(iii) 결함이나 오류의 존재, (iv) 제삼자 지적 재산권 침해. 켄트는 명시적으로든 묵시적으로든 어떠한 종류의 보증이나 진술도 없이 "있는 그대로", "사용 가능한 상태로" 사용자에게 제공됩니다. 해당 법률이 허용하는 최대한의 범위에서 GOG는 권리, 비 침해성, 상업성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성, 켄트에 포함된 모든 정보나 콘텐츠의 품질, 신뢰성, 합법성, 정확성에 대한 모든 보증, 결함이나 오류, 바이러스 없음, 거래 사용 과정이나 이행 과정, 처리 과정에서 발생할 수 있는 보증에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는, 켄트에 적용될 수 있는 모든 보증을 부인합니다. GOG는 켄트의 무중단 운영이나 무오류를 보증하지 않으며 이러한 결함이 수정될 것을 보증하지도 않으며 게임에 바이러스가 없거나 기타 유해 요소가 없다는 것을 보증하지 않습니다.

(나) GOG의 책임 제한. 해당 법률이 허용하는 최대 범위에서, CD PROJEKT RED와 GOG 및 해당 계열사, 협력사, 사용권 제공자는 켄트와 관련하여 사용, 사용하지 않음 또는 '부재'로 인한 어떠한 종류의 손실이나 손상, 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. CD PROJEKT RED와 GOG 및 해당 계열사, 협력사, 사용권 제공자는 그로 인해 발생하는 간접적이거나, 결과적이거나, 부수적이거나, 특수하거나, 징벌적이거나, 본보기에 해당하는 손해 또는 기타 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 켄트를 일시적이거나 영구적으로 사용할 수 없어 발생하는 피해도 포함됩니다. 이는 CD PROJEKT RED와 GOG 또는 그 계열사, 협력사 또는 사용권 제공자에게 과실(태만, 계약 위반, 보증 또는 무과실 책임의 위반 여부)이 있거나 사용자나 GOG가 이러한 손해 가능성에 대해 조언을 받은 경우에도 상기의

내용에는 어떠한 영향도 없습니다.

(다) GOG 책임 한도. 해당 법률에서 허용하는 최대 한도까지, 어떤 상황에서도 이 계약 또는 썬트와 관련된 사용자에게 대한 GOG의 총 책임은 사용자가 모든 청구의 근거가 되는 문제와 관련하여 실제로 GOG에 지급한 금액을 초과하지 않습니다.

(라) GOG에 대한 사용자 배상. 사용자는 요청 시 CD PROJEKT RED 및 GOG, 해당 계열사, 사용권 제공자 및 협력사의 (1) 이 계약의 실질적인 위반 또는 위반을 했다는 주장, (2) 사용자 또는 사용자를 대신한 타인에 의한 썬트 사용, (3) 지적 재산권 또는 CD PROJEKT RED의 기타 재산 침해, (4) 공유 사용자 콘텐츠와 관련된 사용자의 법적 비용을 포함한 모든 책임과 청구, 비용에 대한 책임을 면제하고 배상하는 것에 동의합니다. GOG에 배상청구가 제기될 경우, 사용자는 GOG에 전적으로 협조하며 GOG는 해당 변호를 대신할 권리를 보유하고 있습니다. 사용자는 GOG의 사전 서면 동의 없이 이러한 배상 청구에 합의하지 않아야 합니다.

(마) 금지명령 구제. 사용자는 사용자가 겪는 모든 손실, 손상 또는 손해가 회복할 수 있으며 충분하지 않으며 기타 구제책이 적절하다는 것에 동의합니다. 즉, 사용자는 GOG를 상대로 금지명령 구제나 기타 형평법상 구제에 대한 권리가 없습니다.

(바) 캘리포니아 거주자. 캘리포니아주에 거주하는 사용자는 다음과 같은 특정 소비자 권리 정보를 알 권리가 있습니다. 사용자는 주 정부 소비자 보호 위원회 내 소비자 서비스 부서의 불만 지원부, 우편 400 R St., Suite 1080, Sacramento, California, 95814 또는 전화번호 916-445-1254로 문의하시면 됩니다. 캘리포니아 거주자인 경우, 아래와 같이

일부 인용된 캘리포니아 민법 1542조를 포기합니다. "면제 당시 채권자가 본인의 이익을 알지 못하였거나 그 존재를 상정하지 못하였고 이러한 이익의 존재를 만약 알았다면 채무자와의 합의에 실질적인 영향을 미쳤을 경우에는 포괄적 면제를 적용하지 아니한다."

## 15. 계약 종료

15.1 사용자의 계약 종료 권리. 사용자는 언제든지 켄트의 사용을 영구적으로 중지함으로써 이 계약을 종료할 수 있습니다. 계약을 종료해도 이미 존재하는 권리나 의무에 영향을 미치지 않습니다.

15.2 GOG의 계약 종료 권리. 사용자가 이 계약을 실질적으로 위반하면 GOG는 사용자의 켄트 접속 권한을 취소하거나 중지할 수 있습니다. 여기에는 이 계약이 적용되는 기타 요소 GOG, CD PROJEKT RED, 켄트 사용자 또는 켄트에 실제 손해나 심각한 손상을 일으킬 수 있는 이 계약 위반이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 특히, 위의 8절에서 지정한 부정행위 금지 또는 계정 오용 등의 켄트 규정에 적용됩니다. GOG에서 이러한 방식으로 사용자 계정을 취소하거나 중지하는 경우, GOG는 사용자에게 연락하여 이러한 결과가 나온 이유 및 원인을 합리적으로 설명하려 노력할 것입니다. 계정이 취소되거나 정지되면 사용자의 가상 상품 및 가상 화폐도 이용할 수 없게 됩니다. GOG가 이 절을 적용하여 사용자 계정을 취소하거나 정지할 경우, GOG의 사용자에게 대한 의무나 책임은 완전히 사라집니다.

15.3 켄트 중지. 가능성은 거의 없지만, GOG에서 켄트 접속 서비스 제공을 영구적으로 중지할 경우(사용자 위반이 아닌 이유로), GOG에서는 가능한 한 최소 120일 이전에 playgwent.com에 공지를 게시하여 통보할 것입니다. 이러한 경우, GOG의 사용자에게 대한 미래의 의무나 책임은

**사용자는 영구적으로 켄트 플레이를 중지하여 이 계약을 종료할 수 있습니다.**

**사용자가 이 계약을 심각하게 위반하면 켄트 접속 권한을 일시적 또는 영구적으로 잃어버릴 수 있습니다.**

**켄트 운영을 중단해야 하는 매우 드문 상황이 발생하면, GOG에서는 사전에 알릴 수 있도록 노력할 것입니다.**

사라집니다(기존의 의무나 책임에는 영향이 없음).

## 16. 불가항력

16.1 GOG와 사용자 어느 측도 불가항력으로 인한 전체 또는 부분적인 지연, 계약 불이행, 성능 문제와 관련하여 상대방에게 책임을 지지 않습니다.

"불가항력"이란 파업, 직장폐쇄나 기타 노동 쟁의(그러한 당사자의 노동자와 관련된 모든 분쟁 제외), 핵사고나 천재지변, 전쟁이나 테러 활동, 폭동, 민란, 악의적인 손해(해당 당사자 또는 해당 하청업체의 직원이 관련된 악의적인 손해 제외), 법이나 정부 명령 준수, 규정, 규제나 지침, 전력 제공 업체 직원의 노동 쟁의, 기술 설비 고장, 해킹, 서비스 거부나 기타 IT 공격, IT 바이러스 맬웨어나 이와 유사한 기술의 배포, 화재, 홍수, 태풍 또는 공급 업체나 하청 업체의 계약 불이행 등, 당사자가 합리적으로 통제할 수 없는 행위, 사건, 누락 또는 사고로 인해 발생하는 의무의 일부 또는 전부를 수행하지 못하게 막는 모든 사유를 의미합니다.

## 17. 관할 법령

17.1 유럽 연합에 거주하거나 미국 이외의 국가에 거주하는 사용자에게는 다음 조항이 적용됩니다.

GOG 및 사용자는 켄트의 사용, 이 계약 그리고 그 두 가지로 인해 발생하는 모든 문제는 폴란드 법령의 적용을 받으며 그와 관련된 모든 분쟁 조정은 폴란드 법정에서만 이루어질 수 있음에 동의합니다. 이 계약에 따른 법적 소송에서 승소자는 소송 비용과 경비를 돌려받을 자격을 가지게 됩니다.

미국 거주 사용자에게는 다음 조항이 적용됩니다.

아래의 분쟁 해결 및 중재 언어에 적용되지 않는

전쟁, 지진, 대홍수, 외계인 침공, 고질라 출현 등, (네, 맞아요. 마지막 두 가지는 농담입니다.) 사용자 또는 GOG가 어찌할 수 없으며 예상하지 못했던 사건이 발생하면 양측 모두 책임이 없습니다.

캘리포니아주 법령과 관할권 적용을 받는 미국 거주 사용자를 제외한 전 세계 모든 사용자의 이 계약서에 대한 법적 질의/불만/요구사항 등은 폴란드 법령과 관할권의 적용을 받습니다.

한도 내에서 GOG와 사용자는 켄트의 사용 및 이 계약 그리고 그 두 가지로 인해 발생하는 모든 문제는 미국 캘리포니아주 로스앤젤레스에서 발생한 것으로 간주되며 법률 원칙의 선택에 관계없이 미국 캘리포니아 주법(해당하는 경우 미국 연방법)에 따라 해석되고 적용됩니다. 아래의 분쟁 해결 및 중재 언어에 적용되지 않는 한도 내에서 CD PROJEKT RED나 GOG를 상대로 제기한 모든 사용자의 법적 청구는 캘리포니아주 로스앤젤레스에 위치한 주 법원이나 연방 법원에서만 독점적으로 다룹니다. 따라서, 사용자와 CD PROJEKT RED 또는 GOG 사이에 발생한 분쟁의 사물관할권은 캘리포니아주 로스앤젤레스 법원이나 연방 법원 관할이며 사용자와 CD PROJEKT RED나 GOG 모두 이 법원들의 독점적인 관할권에 동의합니다. 또한, 사용자는 캘리포니아주의 로스앤젤레스 법원과 연방 법원이 부적절한 장소라고 주장할 권리를 모두 포기합니다. 이 계약에 따른 법적 소송에서 승소자는 소송 비용과 경비를 돌려받을 자격을 가지게 됩니다.

## 18. 분쟁 해결 및 구속력 있는 중재

18.1 우려 사항이나 문제가 있다면 켄트 지원 서비스를 통해 신속하고 원만하게 해결할 수 있기를 바랍니다. 켄트 지원 서비스는 [www.playgwent.com/contact-support](http://www.playgwent.com/contact-support)에서 이용할 수 있습니다. 하지만, 저희는 쉽게 해결되지 않는 법적 분쟁이 가끔 발생한다는 사실을 인지하고 있습니다. 이번 절에서는 법적 분쟁이 발생할 경우 어떻게 되는지에 대해 설명합니다.

### 18.2 비공식 분쟁 해결:

GOG와 사용자는 당사자 간 분쟁을 해결하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울이는 것에 동의합니다. 특별한 상황이 없는 한, GOG에서는

우려 사항이나 문제가 있으면 켄트 지원 서비스에 연락하시기 바랍니다. GOG는 비공식 분쟁 해결을 통해 사용자의 불만을 해결할 수 있기를 바랍니다.

비공식적인 방법으로 사용자와의 분쟁을 해결하지 못할 경우의 이후 단계는 다음과 같습니다.

**중요:** 사용자가 미국 거주자인 경우, 이 절에는 사용자와 GOG 모두 양자 간 분쟁이 발생할 경우 강제 중재에 동의한다는 내용이 포함됩니다.

일반적으로 이러한 분쟁 해결 기간으로 30일을 제안합니다. 이 기간 내에 해결되지 않으면 다음 단계는 사용자 거주 지역에 따라 달라집니다. 유럽 연합에 거주하는 사용자라면 유럽 연합 집행 기관이 운영하는 온라인 분쟁 해결 플랫폼을 통해 불만을 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)에서 확인할 수 있습니다.

(1) 분쟁 해결 다음 단계: 유럽 연합에 거주하거나 미국이 아닌 국가에서 거주하는 사용자에게는 다음 조항이 적용됩니다.

사용자와 GOG는 필요하다고 판단하면 서로에게 법적 청구를 제기할 법적 권리가 있습니다.

(i) CD PROJEKT RED를 상대로 청구를 제기할 경우, "Legal Team, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301, Warsaw, Poland"에 보내시고 [legal@cdprojektred.com](mailto:legal@cdprojektred.com)에도 사본을 보내셔야 합니다.

(ii) GOG를 상대로 청구를 제기할 경우, "Legal Team, GOG sp. z o.o., ul. Jagiellońska 74, 03-301, Warsaw, Poland"에 보내시고 [legal@gog.com](mailto:legal@gog.com)에도 사본을 보내셔야 합니다.

(2) 분쟁 해결 다음 단계: 미국에 거주하는 사용자에게는 다음 조항이 적용됩니다.

중재:

GOG와 사용자는 양자 사이의 모든 분쟁과 청구를 각각의 구속력 있는 중재를 통해 해결하는 것에 동의합니다. 여기에는 이 계약 그리고 사용자와 GOG 또는 CD PROJEKT RED 간의 관계에서 발생하는 모든 청구가 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 이 조항은 분쟁이나 청구가 계약, 불법 행위, 법령, 사기, 불공정 경쟁, 허위 진술 또는 기타 법적 원칙에 근거한 것인지 아닌지 여부에 상관 없이 적용됩니다.

사용자가 미국이나 EU를 제외한 국가에 거주하는 경우, 사용자와 GOG는 서로에게 어떠한 집단 소송이나 그와 유사한 집단 법률 소송을 제기하지 않는 것에 동의합니다. 양자는 위에 명시한 절차를 통해 서로 간의 법적 분쟁을 해결할 것입니다.

(GOG에서 드리는 보충 설명: "중재"는 양자가 판사나 배심원이 아닌 중립 중재인에게 사건을 제시하는 합의 분쟁 해결 절차입니다. 중재는 법원 소송보다 덜 공식적이며 아래에서 설명하는 공식 규정도 적습니다. 분명하게 말씀드리자면, 중재를 선택할 경우, 양자는 판사와 배심원 앞에서 양자 사이의 모든 분쟁을 제기할 권리를 포기하는 것입니다. 사용자와 당사(GOG 및 CD PROJEKT RED)는 켄트와 관련하여 발생하는 문제 제기를 발생 후 일(1) 년 이내에 해야 합니다. 그렇지 않으면 그러한 문제 제기는 영구적으로 금지됩니다. 사용자는 이 단락의 조항이 사용자 계정이나 켄트 종료 후에도 존속한다는 데 동의합니다.

#### 중재 방법

당사자 중 어느 쪽이든 중재를 시작하려면 상대방에게 청구의 근거 및 청구자가 상대방에게 바라는 처리 방안을 기재한 서면 통지를 보내야 합니다. 이 계약 인쇄본과 전자 문서 형식으로 제공된 모든 통지는 원래 인쇄 형식으로 작성되고 유지되는 기타 업무 문서 및 기록과 같은 조건, 같은 범위로 인정될 것입니다. GOG에 통지를 보낸다면 우편과 이메일로 보내 주십시오. 사용자나 GOG는 사용자에게 편리한 미국 내 합리적인 모든 미국 중재 협회("AAA")가 소재한 곳에서 중재를 수행할 수 있습니다.

#### 중재 규정

이 절에는 미국 연방 중재법이 적용됩니다. 중재는 미국 중재 협회("AAA")의 상업 중재 규정의 적용을 받으며, 해당하는 경우 이 계약으로 인해 수정된 소비자 관련 분쟁의 보충 절차를 적용합니다(<http://www.adr.org>). 중재자는 이 계약을 기반으로 중재를 수행합니다.

중재는 지적 재산권 및 상업 계약 분쟁 해결에

상당한 경험이 있는 단일 중재인이 수행해야 하며, 중재인은 적절한 AAA 중재인 목록에서 선정됩니다. 분쟁이 중재 대상인지 여부의 판단은 연방 중재법의 적용을 받으며 법원이 아닌 중재인이 결정합니다. AAA에서 중재를 집행하며 영어로 진행됩니다. 중재는 서류 제출이나 전화로 통화하거나 상호 합의된 장소에서 직접 만나 진행할 수 있습니다. 중재 심리는 양자가 달리 합의하지 않은 한 중재자 임명으로부터 삼십(30) 일 이내에 시작해야 합니다. AAA는 양자 사이의 분쟁을 중재할 권한만 갖고 있으며 본 특정 중재 하에 있는 다른 사람과 관련된 분쟁을 해결할 권한은 없습니다. 중재인이 내린 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 법원에 제출하거나, 경우에 따라 판정에 대한 법원의 사법 인정 및 강제 집행을 신청할 수 있습니다.

사용자가 CD PROJEKT RED나 GOG에 미화 10,000 달러 이하를 청구한 경우 CD PROJEKT RED나 GOG는 중재인이 사용자의 청구가 가치가 없다고 판단하거나 사용자의 비용이 불합리하다고 결정하지 않는 한, 중재가 끝날 때 사용자의 중재 사용자의 중재 보상금을 포함한 사용자의 중재 비용 부담금(변호사 비용 또는 전문가 증인 비용 제외) 및 신청 수수료를 배상하는 데 동의합니다. GOG는 중재인이 사용자의 청구가 가치가 없다고 판단하거나 사용자의 비용이 불합리하다고 판단하지 않는 한, 중재에 대한 법정 수수료나 비용을 청구하지 않는 것에 동의합니다. 사용자가 미화 10,000 달러를 초과하는 금액을 청구하면 중재 보상금을 포함한 중재 비용은 해당하는 경우 AAA의 소비자 관련 분쟁의 보충 절차 및 AAA의 상업 중재 규정에 따라 사용자와 GOG가 부담합니다.

분쟁 해결 및 중재 조항이 적용되지 않는 사항  
분쟁 해결 및 중재 요구사항은 사용자나 GOG가

제기한 횡령이나 절도, 저작권 침해, 승인되지 않은 사용 주장이나 위반, 지적 재산권 청구와 관련된 분쟁이나 청구에는 적용되지 않습니다.

이 절은 법이 허용하는 경우 사용자를 대신하여 구제를 요청할 수 있는 지방 정부의 기관, 주 또는 연방의 주목을 끄는 분쟁을 사용자가 제기하는 것을 방지하지 않습니다.

#### 집단행동 구제 조치 포기

해당 국가나 주 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 사용자와 GOG는 어떠한 상황에서도 집단 소송이나 대표 소송, 사설 변호사 소송, 집단 중재에 참여하거나 제기하지 않을 것에 동의합니다. 즉, 법이 허용하는 한도 내에서 (1) 중재는 다른 어떤 것과도 결합되지 않아야 하며, (2) 중재할 분쟁을 집단 소송의 근거 또는 집단 소송 절차에 활용할 권리나 권한이 없으며, (3) 일반 대중이나 타인을 대신하여 대표 권한의 취지로 어떠한 분쟁도 제기할 권한이나 권리가 없습니다.

이 절에 있는 단체 소송이나 대표 소송, 사설 변호사 소송 또는 집단 중재에 참여하지 않거나 제기하지 않는 것에 대한 동의가 불법이거나 수행할 수 없는 것으로 판명될 경우, 사용자와 GOG는 계약을 분리할 수 없다는 데 동의하고, 이 절 전체가 집행 불가로 간주되며 따라서 모든 소송이나 분쟁을 법정에서 해결할 것을 동의합니다.

### 19. 플랫폼 특수 조항.

#### 19.1 Apple iOS.

다음 조항들은 본인이 소유하거나 제어하는 iOS 기기에서 켄트를 이용하는 사용자에게만 적용됩니다.

**켄트를 iOS에서 플레이하면, 켄트를 이용할 때 다음과 같은 추가 규정과 조건이 적용됩니다(전문 참조).**

a) 사용자는 이 계약이 사용자와 Apple Inc.(이하 **특히 사용자는 Apple이 이 계약의 당사자가 아니며 켄트에 대한 책임이 없다는 것을**

"Apple")과의 계약이 아닌, GOG 및 CD PROJEKT RED와의 계약임을 인정합니다. Apple이 아닌 GOG와 CD PROJEKT RED가 켄트와 그 콘텐츠에 전적으로 책임이 있습니다.

**확인하지만, Apple은 이 계약을 집행할 권리가 있습니다.**

b) 사용자가 켄트를 이용하는 경우, App Store 약관에 명시된 사용 규칙에 따라 사용자가 소유하거나 관리하는 Apple 브랜드 제품에 Gwent를 이용할 수 있게 해주는 양도 불가능하고 제한적인 라이선스를 부여합니다.

c) 사용자는 Apple이 켄트에 관한 유지 보수 및 서비스 지원에 책임이 없음을 인정합니다.

d) 사용자는 Apple이 아닌 GOG와 CD PROJEKT RED가 법적으로 명시적이든 묵시적이든 실질적으로 부인하지 않는 범위 내에서 제품 보증에 대해 책임을 진다는 것을 인정합니다.

사용자가 사용자의 사법권 내에서 적용되는 보증을 받을 권리가 있고 켄트가 그러한 보증을 제공하지 못할 경우, 사용자는 이러한 사실을 Apple에 알려 사용자가 Apple을 통해 켄트에 지불한 금액을 환불받을 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 한, Apple은 켄트에 관해 다른 보증 의무가 없으며, 어떠한 보증도 준수하지 않은 것으로 인한 기타 청구, 손실, 법적 책임, 피해, 비용이나 지출액은 전적으로 GOG 및 CD PROJEKT RED의 책임입니다. 단, GOG 및 CD PROJEKT RED가 법률에서 허용하는 범위 내에서 상기 섹션 14 "보증 및 책임"의 조항에 따라 보증을 부인하거나 제한했음에 유의하십시오.

e) 사용자는 Apple이 아닌, GOG 및 CD PROJEKT RED가 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 켄트 또는 켄트의 소유 및/또는 사용과 관련된 사용자 또는 제삼자에게 청구할 책임이 있음을 인정합니다. (i) 제품 법적 책임 청구, (ii) 켄트가

적용 가능한 법적 또는 규제 조건을 준수하지 않았다는 청구, (iii) 소비자 보호, 개인 정보 보호 또는 이와 유사한 법률에 따라 발생하는 청구.

f) 사용자는 제삼자가 켄트 또는 사용자의 켄트 소유 및 사용이 제삼자의 지적 재산권을 침해한다는 주장에 따라 Apple이 아닌, GOG 및 CD PROJEKT RED가 이러한 지적 재산권 청구의 조사, 방어, 해결, 합의, 이행에 대해 전적으로 책임이 있음을 인지합니다.

g) 사용자는 (i) 사용자가 미국 정부의 금수 조치를 당하지 않았거나, 미국 정부가 "테러리스트 지원" 국가로 선정하지 않은 국가에 살고 있으며, (ii) 사용자가 미국 정부의 금지 또는 미국 정부의 제한 당사자 목록에 등재되지 않았음을 인지합니다.

h) 사용자는 Apple 및 Apple 자회사가 이 계약의 제삼의 수혜자이며, 이 계약의 규정과 조건에 동의하면 Apple이 제삼의 수혜자의 입장에서 사용자에게 본 계약을 시행할 권리(와 이 권리에 동의한 것으로 간주하여)가 있음을 인지하고 동의합니다.

## 19.2 Android

다음 조항들은 본인이 소유하거나 제어하는 Android 기기에서 켄트를 이용하는 사용자에게만 적용됩니다.

a) 사용자는 이 계약이 사용자와 Google LLC, Google Ireland Limited, Google Commerce Limited 또는 Google Asia Pacific Pte. Limited("Google")가 아닌, GOG 및 CD PROJEKT RED와의 계약임을 인정합니다. Google이 아닌 GOG와 CD PROJEKT RED가 켄트와 그 콘텐츠에 전적으로 책임이 있습니다.

**Android에서 켄트를 플레이하면, 켄트를 이용할 때 추가 규정과 조건이 적용됩니다(전문 참조).**

b) 사용자가 켄트를 이용하는 경우 본 계약의 조건이 적용되며, Android 기기에서 켄트를 이용할 수 있는 양도 불가능하고 제한적인 라이선스를 사용자에게 부여합니다. 또한 Google이 Google Play 서비스 약관에 명시된 사용 규칙이 적용됩니다.

## 20. 기타 법적 사항

20.1 이 계약 조항 중 일부가 법적인 구속력이 없다 하더라도 다른 조항에는 영향을 미치지 않습니다.

20.2 이 계약서는 GOG와 사용자의 관계를 결정하며, 기타 다른 이에 대한 권한을 부여하지 않습니다.

20.3 GOG는 다양한 법 조항을 따라야 하며 법 집행 및 수출입 통제를 포함한 기타 법적 요구에 협조해야 한다는 사실을 명심해 주십시오.

20.4 GOG와 사용자는 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods)이 켄트와 이 계약에 적용되지 않음에 동의합니다.

20.5 GOG에서는 개편, 합병, 기타 사업상 이유 또는 켄트 지원을 위해 필요한 경우 이 계약을 제삼자 또는 그룹에 소속된 다른 업체에 배정하거나, 하청을 주거나, 양도할 수 있습니다. 이러한 일이 발생하면 사용자에게 통지할 것입니다.

20.6 GOG나 사용자가 이 계약 또는 법률에 따라 제공되는 권리나 구제 수단 이행을 요구하지 않거나 요구가 지연되더라도 해당 권리나 구제 수단의 포기로 간주되지 않으며, 해당 권리나 기타 권리의 추가 행사를 배제하거나 제한하지 않습니다. GOG나 사용자가 그러한 단일 또는

**이 절에는 이 계약의 추가적인 법적 사항이 최대한 알기 쉽도록 기술되어 있습니다. 예를 들어,**

**이 계약은 사용자와 GOG 간의 계약입니다.**

**GOG는 법 집행 기관의 요청을 준수해야 할 수도 있습니다.**

부분적인 권리 또는 구제 수단을 행사하지 않아도 해당 권리 또는 구제 수단의 추가 행사가 금지되거나 제한되지 않습니다.

## 21. 이 계약의 수정

21.1 GOG는 법적인 이유 또는 켄트의 변경 사항 반영 등의 이유로 필요하다고 생각되면 이 계약서를 수정할 수 있습니다. 계약서가 수정되면 변경 내용을 온라인으로 공지하고 게임 내에서 사용자에게 알림을 보내거나 변경 사항에 대한 승인을 요청하는 등, 사용자에게 전달하도록 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

21.2 계약이 변경되면 온라인 게시 후 30일이 지나야 법적 구속력이 발생합니다. 그 기간에 변경 사항에 대해 궁금한 점이 있으면 언제든지 [legal@gog.com](mailto:legal@gog.com)에 문의해 주십시오.

21.3 (이메일 송부 여부에 상관없이) 수정 내용에 동의하지 않으면 켄트를 사용해서는 안 됩니다. 유감이지만 켄트를 정상적으로 운영하기 위해서는 각 사용자에게 서로 다른 조항을 적용하는 게 아니라 모든 사용자에게 같은 조항을 적용해야 하기 때문입니다. 질문이 있는 경우 언제든지 GOG에 문의해주실 것을 권해 드립니다.

**GOG는 이 계약서를 수정할 수 있으며 변경 시 온라인에 수정본을 게시하고 정상적으로 합리적인 시간이 지난 뒤 효력을 발휘합니다.**

**변경 사항에 대해 궁금한 점이 있으면 [legal@cdprojektred.com](mailto:legal@cdprojektred.com)에 문의하시기 바랍니다.**